

Allianz Nederland Schadeverzekering

# Allianz Woonverzekering Inboedel Optimaal

Specifieke verzekeringsvoorwaarden Inboedel Optimaal IO 15



# Inhoudsopgave

## Specifieke verzekeringsvoorwaarden Inboedel Optimaal

Checklist	5
1. Waarvoor is deze verzekering?	6
2. Voor wie geldt deze verzekering?	6
3. Welke spullen zijn verzekerd?	6
4. Wanneer betalen we voor uw schade?	7
4.1 Schade aan uw spullen in uw woonhuis	7
4.1.1 Schade aan uw spullen door brand, schroeien, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet	7
4.1.2 Schade aan uw spullen in koelkasten of diepvriezers	7
4.1.3 Schade aan uw spullen door een voertuig, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet	7
4.1.4 Schade aan uw spullen door storm	7
4.1.5 Schade aan uw spullen door het omvallen van bomen, kranen of heistellingen	7
4.1.6 Schade aan uw spullen door neerslag of sneeuwdruk	7
4.1.7 Schade aan uw spullen door water of stoom	8
4.1.8 Schade aan uw spullen door olie	8
4.1.9 Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal, inbraak of beroving	8
4.1.10 Schade aan uw spullen door rellen, opstootjes of vandalisme	8
4.1.11 Schade aan uw spullen door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis	8
4.2 Schade aan uw spullen buiten uw woonhuis, maar binnen Nederland	8
4.2.1 Schade aan uw spullen in gemeenschappelijke ruimten	8
4.2.2 Schade aan uw spullen op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak	9
4.2.3 Schade aan uw spullen in een ander gebouw	9
4.2.4 Schade aan uw spullen buiten een gebouw	9
4.2.5 Schade aan uw spullen in een auto of als u ze vervoert	9
4.3 Schade aan uw spullen buiten Nederland, maar binnen Europa	9
5. Wanneer betalen we niet voor uw schade?	10
5.1 Schade aan uw spullen door water, stoom of neerslag	10
5.2 Schade aan uw spullen door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis	10
6. Hoeveel betalen we voor schade aan uw spullen?	11
7. Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?	12
7.1 Situaties waarin we de volledige kosten betalen	12
7.2 Situaties waarin we een deel van de kosten of schade betalen	12
7.3 Als u een woonhuis huurt	12
7.4 Schade aan of diefstal van geld of betaalpassen	12
8. Wat moet u doen als u na schade direct hulp nodig heeft?	13
9. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?	13
10. Wat gebeurt er als u overlijdt of als u uw spullen verkoopt?	13
11. Aanpassing van het verzekerd bedrag en de premie met de verandering van prijzen van inboedels	13
12. Wat betalen we als u de spullen te laag verzekerd heeft?	14



# Checklist

## Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw spullen in uw woonhuis: uw inboedel. Het gaat om de inboedel die op uw polis staat. Soms zijn de spullen ook verzekerd als deze even niet in uw woonhuis staan. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en deze specifieke verzekeringsvoorwaarden Inboedel Optimaal horen bij elkaar.

## Wat kunt u van ons verwachten?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden Inboedel Optimaal staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

## Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

## Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen aan uw spullen? En moeten we misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Heeft u schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen, aanrijding of vandalisme? Doe dan aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Overleg eerst met ons als u iets wat beschadigd is wil repareren, vervangen of weghalen.

## Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 9 van de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering leest u meer over het betalen van de premie.

## Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

- Als u gaat verhuizen.
- Als de waarde van uw inboedel hoger wordt. Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of een erfenis krijgt.
- Als de materialen waarmee uw woonhuis gebouwd is veranderen.
- Als het materiaal van het dak van uw woonhuis verandert.
- Als het woonhuis anders gebruikt gaat worden. Bijvoorbeeld als bedrijf.

## Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en de specifieke verzekeringsvoorwaarden Inboedel Optimaal. Deze voorwaarden horen bij elkaar.

## Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u schade en heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer dat op uw polisblad staat.

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw spullen in uw woonhuis: uw inboedel. Het gaat om de inboedel die op de polis staat. Soms zijn de spullen ook verzekerd als deze even niet in uw woonhuis staan. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en deze voorwaarden horen bij elkaar. Hierin staat wanneer we wel en niet betalen. Of we betalen hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij deze verzekering horen. Lees de voorwaarden goed.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die met u als een gezin in uw woonhuis wonen.

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

## 3. Welke spullen zijn verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel op het adres dat op uw polis staat. Met uw inboedel bedoelen we uw spullen in uw woonhuis.

**Let op:** deze verzekering geldt niet voor spullen die bedoeld zijn om voor uw werk te gebruiken of die bij een bedrijf horen.

Bij uw woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die op hetzelfde adres staan als uw woonhuis. En die bedoeld zijn om er te blijven staan.

U bent ook verzekerd voor de volgende spullen als zij aan de buitenkant van uw woonhuis vastzitten:

- Schotels en antennes. Deze schotels en antennes mogen niet horen bij een centraal antennesysteem.
- Zonweringen.
- Lampen.

Hieronder leest u over vier soorten spullen waarvoor deze verzekering niet geldt:

### 1. Voertuigen en aanhangwagens

Deze verzekering geldt niet voor voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens. Of delen hiervan.

**Uitzondering:** deze verzekering geldt wel voor elektrische fietsen, bromfietsen en snorfietsen.

### 2. Boten

Deze verzekering geldt niet voor boten.

**Uitzondering:** deze verzekering geldt wel voor kano's, opblaasbare boten en zeilplanken.

### 3. Dieren

Deze verzekering geldt niet voor dieren.

**Uitzondering:** deze verzekering geldt wel voor kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen.

### 4. Geld

Deze verzekering geldt niet voor geld, papier dat geld waard is of plastic dat geld waard is. Zoals betaalpassen.

## 4. Wanneer betalen we voor uw schade?

We betalen voor schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door een gebeurtenis die hieronder staat. Maar we betalen niet altijd. Wanneer we niet betalen staat in:

- De algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering in artikel 5, 'Wanneer betalen we nooit?'
- Deze voorwaarden in artikel 5, 'Wanneer betalen we niet voor uw schade?'

**Let op:** we betalen ook als een van de gebeurtenissen hieronder het gevolg is van een eigen gebrek van uw spullen. Met een eigen gebrek van uw spullen bedoelen we een fout in het materiaal van de spullen zelf. Maar we betalen niet voor het herstellen van het eigen gebrek zelf.

### 4.1 Schade aan uw spullen in uw woonhuis

Heeft u schade aan uw spullen in uw woonhuis? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat.

#### 4.1.1 Schade aan uw spullen door brand, schroeien, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet

- Schade door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.  
**Let op:** dit is geen brand:
  - Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp iets heeft aangeraakt.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade door rook die of roet dat plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt. Die haard, kachel of verwarming moet aangesloten zijn op een schoorsteen.

#### 4.1.2 Schade aan uw spullen in koelkasten of diepvriezers

- Schade aan de spullen in uw koelkast of diepvriezer als deze apparaten kapot zijn. Of als er langer dan 6 uur geen stroom is geweest.

#### 4.1.3 Schade aan uw spullen door een voertuig, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet

- Schade doordat er iets of iemand tegen uw spullen aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen uw spullen valt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.

#### 4.1.4 Schade aan uw spullen door storm

Schade aan uw spullen door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

#### 4.1.5 Schade aan uw spullen door het omvallen van bomen, kranen of heistellingen

- Schade doordat er een boom omvalt. Of doordat takken van een boom vallen.
- Schade doordat een kraan of heistelling omvalt. Of als onderdelen van kranen of heistellingen zijn losgeraakt en vallen.

**Let op:** we betalen niet voor schade aan de boom, kraan of heistelling. En ook niet voor het opruimen van de boom, kraan of heistelling.

#### 4.1.6 Schade aan uw spullen door neerslag of sneeuwdruk

- Schade doordat regen, hagel, sneeuw of smeltwater het woonhuis binnen is gekomen op de volgende manieren:
  - Door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken.
  - Via de begane grond of de openbare weg.
  - Doordat dakgoten of afvoerpijpen boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen.
- Schade door sneeuwdruk. Met sneeuwdruk bedoelen we het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van uw woonhuis.

#### 4.1.7 Schade aan uw spullen door water of stoom

- Schade door water dat of stoom die lekt uit:
  - De aan- of afvoerleidingen van waterleidingen.
  - De apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.
  - De centrale verwarming.

We betalen voor schade aan uw spullen als het lek komt door bevriezing, een breuk of verstopping. En we betalen voor schade aan uw spullen als het lek komt doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapotgaan. Heeft u hierdoor schade aan uw spullen? Dan betalen we ook de kosten om het lek op te sporen. Moeten hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis worden opengebrouwen? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook. Bent u huurder van het woonhuis? Dan betalen we deze kosten alleen voor zover de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis de schade niet gaat herstellen of de kosten hiervoor niet betaalt.

- Schade door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.
- Schade door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
- Schade door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.
- Schade door water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. Maar alleen als het aquarium of het waterbed onverwacht kapot is gegaan.

#### 4.1.8 Schade aan uw spullen door olie

Schade door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen.

#### 4.1.9 Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal, inbraak of beroving

- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal of een poging tot diefstal.
- Schade aan uw spullen door inbraak of een poging tot inbraak. Of verlies van uw spullen door diefstal na inbraak of een poging tot inbraak.
- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal bij een beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

**Let op:** voor de spullen hieronder betalen we een maximaal bedrag na verlies door diefstal. Met diefstal bedoelen we ook verlies van uw spullen door inbraak, beroving, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Dit maximale bedrag staat op uw polis. Het gaat om de volgende spullen:

- Sieraden die u op uw lichaam kunt dragen zoals ringen, kettingen en horloges. En die helemaal of voor een deel bestaan uit metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels. We noemen dit lijfsieraden.

- Apparaten voor beeld of geluid of telecommunicatie en alle spullen die daarbij horen. Hierbij horen ook dvd's, cd's en blu-rays. We noemen dit audio- en visuele apparatuur.
- Computers, spelcomputers, laptops en tablet-computers. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen. Kleine spelcomputers vallen hier niet onder. We noemen dit computerapparatuur.
- Verzamelingen van munten, penningen, postzegels of poststukken.
- Antiek en kunstvoorwerpen.  
**Let op:** dit geldt niet voor antieke meubels.
- Schilderijen. Hiermee bedoelen we ook prenten, litho's, gravures en vergelijkbare dingen.

#### 4.1.10 Schade aan uw spullen door rellen, opstootjes of vandalisme

- Schade door rellen en opstootjes. Hiermee bedoelen we een groep mensen die bij elkaar komt en met geweld een mening duidelijk maakt.
- Schade door vandalisme als iemand zonder uw toestemming in uw woonhuis is. En als diegene met opzet uw spullen heeft beschadigd.

#### 4.1.11 Schade aan uw spullen door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis

Schade door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht is. En die gebeurtenis moet een andere zijn dan de gebeurtenissen die hierboven zijn genoemd. U betaalt in dit geval wel zelf een deel van de schade. Dat noemen we het eigen risico. Op uw polis staat hoeveel uw eigen risico is.

#### 4.2 Schade aan uw spullen buiten uw woonhuis, maar binnen Nederland

Heeft u schade aan uw spullen en staan die spullen niet in uw woonhuis? Maar wel in Nederland? Dan betalen we voor schade in de situaties hieronder.

#### 4.2.1 Schade aan uw spullen in gemeenschappelijke ruimten

Is uw woonhuis een deel van een gebouw? En krijgt u schade aan uw spullen als ze in een kelderbox, trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte van dat gebouw staan? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1, 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'.

**Let op:** heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als van buitenaf is ingebroken in de ruimte waar de spullen stonden. En als we aan die ruimte kunnen zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.



#### 4.2.2 Schade aan uw spullen op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak

Krijgt u schade aan uw spullen die op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak staan? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1, 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'.

##### Uitzonderingen:

- We betalen niet als de schade is ontstaan door storm, neerslag, sneeuwdruk of rioolwater.
- Heeft u schade door vandalisme of diefstal van uw spullen? Dan betalen we alleen voor de volgende spullen:
  - Meubels in uw tuin, zoals een bankje of een tafel.
  - Gereedschap dat u gebruikt in uw tuin, zoals een hark of een gieter.
  - Beelden in uw tuin.
  - Verlichting in uw tuin.
  - Vlaggenstokken.
  - Vlaggen.
  - Wasgoed.
  - Droogrekken.

#### 4.2.3 Schade aan uw spullen in een ander gebouw

Staan uw spullen in een ander gebouw in Nederland voor maximaal 3 maanden? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Staan uw spullen in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1, 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'.
- Staan uw spullen niet in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Maar liggen uw spullen in een ander gebouw? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1, 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'.

**Let op:** heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als we door diefstal of vandalisme schade aan het gebouw zien.

#### 4.2.4 Schade aan uw spullen buiten een gebouw

Staan uw spullen in Nederland en buiten een gebouw voor maximaal 3 maanden? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.  
**Let op:** dit is geen brand:
  - Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp iets heeft aangeraakt.

- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gasen of dampen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
- Schade door beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

#### 4.2.5 Schade aan uw spullen in een auto of als u ze vervoert

- Liggen uw spullen in een auto? Dan betalen we voor schade aan uw spullen door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1, 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'.

**Let op:** heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als de auto op slot was. En als er na de inbraak schade aan de auto te zien is. En we betalen tot maximaal het bedrag dat op de polis staat. We betalen ook als u met uw auto in België, Luxemburg of Duitsland bent. Maar u mag daar niet langer dan 24 uur zijn.

- Worden uw spullen vervoerd omdat u gaat verhuizen, u uw spullen wilt laten herstellen of u uw spullen ergens anders wilt bewaren? Dan betalen we voor schade in de volgende situaties:
  - Schade door een ongeluk met het voertuig waarmee uw spullen worden vervoerd.
  - Schade doordat uw spullen losraken, bijvoorbeeld als u ze ophijst.
  - Schade doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer werken.

#### 4.3 Schade aan uw spullen buiten Nederland, maar binnen Europa

Bewaart u uw spullen buiten Nederland maar binnen Europa? In een gebouw van steen met harde dakbedekking en voor maximaal 3 maanden? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.  
**Let op:** dit is geen brand:
  - Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp iets heeft aangeraakt.

- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade doordat een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.

## 5. Wanneer betalen we niet voor uw schade?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering in artikel 5, 'Wanneer betalen we nooit?', staat wanneer we nooit voor uw schade betalen. We betalen ook niet voor de schade in de situaties hieronder:

### 5.1 Schade aan uw spullen door water, stoom of neerslag

- We betalen niet voor schade doordat uw waterleiding, een daarop aangesloten apparaat of de centrale verwarming kapot is gegaan door bevriezing. En als er daardoor water of stoom uit lekt. En u heeft vooraf niet genoeg gedaan om dit te voorkomen.
- We betalen niet voor schade doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- We betalen niet voor schade door vocht dat door de muren van uw woonhuis heen komt.
- We betalen niet voor schade doordat water lekt door voegen of kitnaden.

### 5.2 Schade aan uw spullen door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis

- We betalen niet voor schade aan elektrische apparaten of motoren die doorbranden. Dit noemen we kortsluiting.
- We betalen niet voor schade aan een oven of ketel die oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.
- We betalen niet voor schade doordat iemand een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet gebruikte.
- We betalen niet voor schade doordat de grond, de lucht of het water onder of rond uw woonhuis is vervuild.
- We betalen niet voor schade door dieren en als u het goed vond dat deze dieren in uw woonhuis waren.
- We betalen niet voor schade door insecten, ongedierte of schimmels.
- We betalen niet voor schade doordat het woonhuis is ingestort of ingezakt.
- We betalen niet voor schade doordat het weer of iets anders langzaam uw spullen heeft beschadigd.
- We betalen niet voor schade door het schoonmaken, repareren of bewerken van uw spullen of door het aanbouwen of verbouwen van het woonhuis.

## 6. Hoeveel betalen we voor schade aan uw spullen?

Het bedrag waarvoor uw spullen zijn verzekerd, staat op uw polis. Dit is het maximale bedrag dat we voor uw schade betalen.

**Let op:**

- Voor sommige spullen staat een maximumbedrag op uw polis. Voor die spullen betalen we per keer niet meer dan dat maximumbedrag.
- Soms betalen we meer dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wanneer we dat doen, staat in artikel 7, 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'.

We hebben drie manieren om te berekenen hoeveel we betalen voor schade aan uw spullen. Wij kiezen op welke manier we betalen:

**Manier 1.** We betalen het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Dit noemen we de nieuwwaarde.

**Manier 2.** We betalen het bedrag dat uw spullen waard waren direct voor de schade. Hierbij houden we rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom van uw spullen direct voor de schade. Dit noemen we de vervangingswaarde.

**Manier 3.** We betalen de kosten om uw spullen te herstellen. Dit noemen we de herstelkosten.

Hieronder leest u wanneer we op welke manier betalen:

**Manier 1:** betaling op basis van nieuwwaarde

In de meeste situaties betalen we het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

**Let op:** we doen dit niet altijd. Hieronder staat in welke situaties we dit niet doen.

**Manier 2:** betaling op basis van vervangingswaarde

We betalen het bedrag dat uw spullen waard waren direct voor de schade. Dit doen we in de volgende situaties:

- Schade aan antiek, kunst en verzamelingen.
- Schade aan bromfietsen en snorfietsen.
- Schade aan kano's, opblaasbare boten en zeilplanken.
- Schade aan kleine huisdieren, zoals honden, katten en konijnen.
- Schade aan spullen die u niet meer gebruikt waarvoor ze bedoeld waren.

- Schade aan spullen die u huurt.
- Schade aan spullen die voordat de schade ontstond minder waard waren dan 40% van het bedrag waarvoor u dezelfde of gelijkwaardige spullen nu nieuw kunt kopen.

**Manier 3:** betaling op basis van herstelkosten

Kan de schade aan uw spullen worden hersteld? Dan kunnen we ervoor kiezen om de herstelkosten te betalen. Zijn uw spullen hersteld? En zijn ze nu minder waard dan voor de schade? Dan betalen we u dit verschil ook.

## 7. Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?

Heeft u schade aan uw spullen? Dan kan het zijn dat we u meer betalen dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Maar alleen in de volgende situaties.

### 7.1 Situaties waarin we de volledige kosten betalen

**Let op:** we betalen deze kosten alleen als we ook voor uw schade zouden betalen.

- **Bereddingskosten.** Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat schade ontstaat? En neemt u maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens u? Dan betalen we de kosten van die maatregelen. We betalen ook de schade aan spullen die u voor die maatregelen heeft gebruikt.
- **Salvagekosten.** De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in uw woonhuis. Maar alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om u te helpen.
- **Expertisekosten.** De kosten van de deskundigen die de schade vaststellen. Uw deskundige betalen we tot maximaal het bedrag van onze deskundige.

### 7.2 Situaties waarin we een deel van de kosten of schade betalen

**Let op:** we betalen alleen als we ook voor uw schade betalen. Per situatie betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

- **Opruimingskosten.** De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de spullen die u verzekerd heeft te slopen en af te voeren. Maar alleen als we de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat we betalen voor de schade.
- **Schade aan gereedschappen of kleding die u gebruikt voor uw werk.** U moet deze gereedschappen of kleding wel zelf gekocht hebben.
- **De kosten om schade aan uw tuin te repareren.** Behalve als de schade aan uw tuin is ontstaan door diefstal, storm, neerslag of vandalisme. Vandalisme is als iemand met opzet en zonder uw toestemming uw tuin heeft beschadigd.
- **De noodzakelijke kosten voor een hotel of pension als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.** De kosten die u bespaart doordat u niet in het woonhuis woont, trekken we van het bedrag af.
- **De kosten om uw woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.** Maar alleen als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.
- **De kosten voor noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.**
- **De kosten om uw spullen te vervoeren en ergens anders te bewaren.**
- **De schade aan spullen van iemand anders die ook in uw woonhuis woont.** We betalen alleen als een andere verzekeraar niet betaalt.
- **Overige kosten die u maakt en waarvoor we vooraf toestemming geven.**

### 7.3 Als u een woonhuis huurt

Huurt u een woonhuis? Dan betalen we een deel van de kosten in de situaties hieronder. Maar alleen als we ook voor uw schade betalen. Het maximale bedrag dat we betalen is 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Het gaat om de volgende situaties:

- **Bent u huurder van het woonhuis?** En heeft u dat woonhuis verbouwd of veranderd? Bijvoorbeeld door een nieuwe keuken of badkamer te plaatsen? Dan betalen we u bij schade aan deze veranderingen alleen voor zover de eigenaar of de verzekeraar van het woonhuis de schade niet gaat herstellen of de kosten hiervoor niet betaalt.
- **Schade door inbraak aan de huurwoning waarin u woont.** Is er schade ontstaan aan het woonhuis dat u huurt doordat er is ingebroken of omdat iemand dit geprobeerd heeft? En moet u die schade zelf betalen? Dan betalen we u de kosten van de reparatie. Behalve als een andere verzekeraar de schade betaalt.

### 7.4 Schade aan of diefstal van geld of betaalpassen

Op uw polis staat een maximum verzekerd bedrag voor geldwaardig papier. Dit is het bedrag dat we ten hoogste betalen voor schade aan of diefstal van geld, betaalpassen of papieren die geld waard zijn. Maar we betalen alleen voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1, 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'.

**Let op:** het geld, de betaalpassen of de papieren die geld waard zijn, moeten van u privé zijn. En dus niet van een bedrijf.

We betalen ook tot het maximumbedrag dat op uw polis staat in de situaties hieronder:

- **Iemand berooft u in Nederland van uw geld.** Of iemand probeert dit te doen.
- **Iemand bedreigt u in Nederland en dwingt u om uw geld af te geven.** Of iemand probeert dit te doen.

**Let op:** is uw pincode gestolen en wordt hierdoor uw geld gestolen? Dan betalen we niet.

## 8. Wat moet u doen als u na schade direct hulp nodig heeft?

Heeft u schade en betalen we volgens deze voorwaarden voor die schade? En heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer dat op uw polis staat. We beantwoorden uw vragen en helpen u zoeken naar iemand die uw schade zo snel mogelijk kan repareren. Maar ook helpen we u zoeken naar iemand die noodreparaties kan doen aan de beschadigde spullen.

## 9. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Als u deze verzekering afsluit, geeft u ons informatie over uw woonhuis. We weten daardoor het volgende van uw woonhuis en van de bijgebouwen:

- In wat voor omgeving uw woonhuis staat.
- Met welke materialen uw woonhuis gebouwd is.
- Van welk materiaal het dak van uw woonhuis gemaakt is.
- Hoe uw woonhuis is ingedeeld.
- Waarvoor u het woonhuis gebruikt.
- Welke gebouwen er dicht bij uw woonhuis staan en waarvoor deze gebouwen worden gebruikt.

Op uw polis staat wat we weten over uw woonhuis. Met deze gegevens berekenen we hoe groot het risico is dat uw spullen beschadigen. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering. Verandert er iets aan de informatie die op uw polis staat? Dan moet u dat aan ons doorgeven. Stuur ons daarvoor binnen 2 maanden een brief of e-mail.

## 10. Wat gebeurt er als u overlijdt of als u uw spullen verkoopt?

- Overlijdt u en erft iemand de spullen? Dan stopt de verzekering niet vanzelf. Degene die uw spullen erft, mag de verzekering dan binnen 3 maanden stoppen. De verzekering stopt dan minstens 1 maand nadat degene die uw spullen erft de verzekering heeft opgezegd. We mogen de verzekering ook binnen 3 maanden opzeggen. De verzekering stopt dan na 2 maanden.
- Verkoopt u de spullen? Of heeft u op een andere manier geen belang meer bij de spullen? Dan heeft u deze verzekering ook niet meer nodig. Deze verzekering blijft dan nog 1 maand geldig voor de spullen. Daarna stoppen we de verzekering. **Let op:** de nieuwe eigenaar mag de verzekering ook van u overnemen. Dat moet hij dan binnen die ene maand aan ons melden. Meldt de nieuwe eigenaar dat hij de verzekering wil overnemen? Dan bepalen wij of we hem de verzekering willen geven. Als we hem de verzekering niet willen geven, mogen we de verzekering binnen 1 maand na de melding stoppen. De verzekering stopt minimaal 8 dagen daarna.

## 11. Aanpassing van het verzekerd bedrag en de premie met de verandering van prijzen van inboedels

Ieder jaar passen we het verzekerd bedrag en de premie van deze verzekering aan met de verandering van de prijzen van inboedels. We gebruiken hiervoor de waarde-index voor inboedels. Deze index is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

## 12. Wat betalen we als u de spullen te laag verzekerd heeft?

U moet uw spullen verzekeren voor het bedrag dat uw spullen waard zijn. Is het bedrag waarvoor u uw spullen heeft verzekerd, te laag? Dus zijn uw spullen direct voor de schade méér waard dan het bedrag waarvoor u uw spullen heeft verzekerd? Dan betalen we u naar verhouding. We berekenen dat zo:

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft.
- We nemen de waarde van uw spullen.
- We delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw spullen.
- We vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw spullen voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal.
- We betalen u de uitkomst.

**Let op:**

- Dit geldt niet voor de kosten die staan in artikel 7, 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'.  
• Staat er op uw polis voor bepaalde spullen een maximum verzekerd bedrag? Dan betalen we voor schade aan die spullen maximaal dat bedrag.

### **Staat op de polis dat u een 'garantie tegen onderverzekering' heeft?**

Staat op uw polis dat u een 'garantie tegen onderverzekering' heeft? En heeft u schade? Dan maakt het niet uit of het bedrag waarvoor u de spullen verzekerd heeft te laag is. We betalen u gewoon het bedrag dat de deskundige bepaalt. U moet zich wel aan een aantal voorwaarden houden. Die staan hieronder:

- Elke 5 jaar moet u de waarde van uw spullen opnieuw berekenen. Dit bedrag geeft u aan ons door. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- Vragen we u om de waarde van uw spullen opnieuw te berekenen? Dan moet u ons binnen 2 maanden de nieuw berekende waarde doorgeven. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- Heeft u ons verkeerde gegevens doorgegeven? En staat hierdoor een te lage waarde op uw polis? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- U mag geen andere verzekering hebben die ook voor de schade betaalt. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.



