

Uw ARAG rechtsbijstandsverzekering

Binnen de rechtsbijstandsverzekering van ARAG zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd.

Wat er voor u verandert

Om u nog beter te helpen, heeft ARAG de polisvoorwaarden verbeterd.

- **Géén wachttijd meer**
De wachttijd van 3 maanden is geschrapt. U bent na het afsluiten of wijzigen van uw verzekering meteen verzekerd als de gebeurtenis en het geschil niet te voorzien waren.
- **Ook reisgenoten meeverzekerd**
Bij door u geboekte vakanties zijn naast inzittenden vanaf nu ook uw reisgenoten meeverzekerd bij verkeerschade, zoekgeraakte koffers én tegenvallende, door u gehuurde, accommodaties.
- **Ook echtscheidingsmediation**
Echtscheidingsmediation is toegevoegd indien u Module Fiscaal & Vermogen heeft.

Aanpassingen in de polisvoorwaarden vanwege een uitspraak van het Europese Hof

Een uitspraak van het Europese Gerechtshof heeft geleid tot een aanpassing in de polisvoorwaarden. Het Europese Hof heeft namelijk bepaald dat bij een gerechtelijke of administratieve procedure de verzekerde in plaats van de deskundige hulp van een jurist van de verzekeraar ook een externe juridisch specialist (bijvoorbeeld advocaat) mag kiezen. Dit wordt het recht op een vrije advocaatkeuze genoemd.

Advocaat naar keuze

Door de uitspraak van het Europese Hof mag, anders dan tot nu toe, bij elke gerechtelijke procedure – dus ook procedures waarbij een advocaat niet verplicht is – de verzekerde zelf een juridisch specialist kiezen. Hierdoor stijgen de schadekosten flink. Vanuit de filosofie om juridische hulp betaalbaar en toegankelijk te houden, heeft ARAG ervoor gekozen de premies en de polisvoorwaarden beperkt te wijzigen en u een keuze te geven.

Wat betekent dit voor u?

ARAG heeft ruim 450 gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst, die u in vrijwel alle zaken uitstekend kunnen helpen zonder het starten van een gerechtelijke procedure. Voor gevallen waarin een gerechtelijk procedure noodzakelijk is, heeft ARAG de mogelijkheden om een externe juridisch specialist naar keuze in te schakelen verruimd. Zij maken hierbij onderscheid tussen procedures waarbij een advocaat verplicht is (dit geldt voor slechts 3% van alle zaken) en zaken die ook door een gespecialiseerd jurist kunnen worden afgehandeld. Het merendeel van de klanten van ARAG kiest overigens bewust voor één van de ruim 450 juristen en advocaten. Wilt u weten wat andere klanten vinden van de dienstverlening van ARAG? Kijkt u dan op [ARAG.nl/klantervaringen](https://www.arag.nl/klantervaringen).

Situaties waarbij een advocaat verplicht is (onveranderd)

Bij sommige procedures is een advocaat verplicht, bijvoorbeeld wanneer er een belang is boven

€ 25.000. Hierbij heeft u de keuze voor een ARAG-advocaat of een externe advocaat. Kiest u in overleg met ARAG voor een advocaat buiten ARAG, dan krijgt u maximaal € 50.000 vergoed. Dat was al zo en dat blijft zo. Hier verandert dus niets.

Situaties waarbij een advocaat niet verplicht is (veranderd in verband met uitspraak Europese Hof)

Bij de meeste gerechtelijke procedures hoeft geen advocaat te worden ingeschakeld. De juristen van ARAG zijn uitstekend gekwalificeerd om deze zaken te behandelen. Denk hierbij aan arbeids- of huurzaken die uiteindelijk voor de rechter moeten komen. Voor dit soort zaken mag u door de uitspraak van het Europese Hof voortaan zelf kiezen wie uw belangen behartigt. Om grote premiestijgingen te voorkomen, heeft ARAG ervoor gekozen de kosten van een externe juridisch specialist in deze gevallen te limiteren tot een (te kiezen) maximum per zaak (zie hieronder genoemde keuze limieten). Nadat u voor een externe juridisch specialist heeft gekozen, kunt u niet meer kiezen om uw belangen nog door een ARAG-jurist te laten behandelen. De externe juridisch specialist wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor de duidelijkheid: als ARAG uw zaak blijft behandelen, geldt deze nieuwe limitering niet. U bent verzekerd voor alle kosten als onze eigen specialisten aan uw zaak werken.

Om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van de klant geeft ARAG u graag een keuze op welke manier u zich voor vrije advocaatkeuze wilt verzekeren. De limiet geldt voor de totale externe kosten. Welke limiet u ook heeft, u betaalt bij het inschakelen van een externe juridisch specialist (als dat niet verplicht is) altijd een eigen bijdrage van € 250.

Dit zijn uw keuzes:

Verzekerd voor meerdere modules	Premie	Alleen module Verkeer verzekerd	Premie
Limiet € 6.000,-	+ 3%	Limiet € 6.000,-	Blijft gelijk
Limiet € 12.000,-	+ 11%	Limiet € 12.000,-	+ 2%

Deze stijgingen zijn exclusief de jaarlijkse aanpassing van de Consumentenprijsindex van het CBS van 0,9%. Deze aanpassing heeft als doel om zoveel mogelijk het algemene prijspeil te blijven volgen. Ook ARAG gaat hierin mee.

Door deze aanpassingen wordt een forse premieverhoging voorkomen. Natuurlijk kunt u blijven vertrouwen op uitstekende en betaalbare rechtsbijstand van ARAG. Wij hebben de verzekeringen standaard aangepast met de limiet van € 6.000.

Wilt u een andere limiet dan € 6.000?

U kunt uw gewenste limiet wijzigen. De nieuwe gewenste limiet moet uiterlijk 4 weken na dagtekening de brief met informatie over de verlenging van uw verzekering worden doorgegeven.