

Bijzondere Polisvoorwaarden (04/01) Rechtsbijstandverzekering voor ANKO –leden

De verzekerden en hun hoedanigheid

Artikel 1

De verzekerden

De bedrijfsverzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer in de hoedanigheid van eigenaar / exploitant een kapsalon;
- b. de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun in het polisblad genoemde hoedanigheid.

De particuliere verzekerden zijn:

- a. de voor de particuliere dekking aangewezen particulier;
- b. de echtgeno(o)t(e) of partner, die met hem duurzaam samenwoont;
- c. zijn inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief, pleeg en stiefkinderen;
- d. zijn niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief, pleeg en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- e. zijn inwonende (schoon)ouders;
- f. zijn au-pair gedurende de tijd dat deze bij hem woont. Voorts zijn verzekerd:
- g. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer - of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;
- h. uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 6 lid 1 van deze polisvoorwaarden:
 - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze reis;
 - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer.
- i. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Artikel 2

De werknemers en bestuurders

De verzekeringnemer kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen en vaartuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

Artikel 3

De verzekerde activiteiten

Als de bedrijfsverzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemers activiteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

Als een particuliere verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Artikel 4

De franchise

1. De bedrijfsverzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste Euro 450,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
2. Een particuliere verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste Euro 225,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

Artikel 5

Onvermogen
particulier verzekerde

De maatschappij vergoedt aan de particuliere verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van Euro 110,- te boven gaat tot ten hoogste Euro 1.250,-.

Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

De verlening van de rechtsbijstand en de beperkingen

Artikel 6

De verlening

De maatschappij verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- van de rechtsbijstand
- a. De maatschappij vergoedt de externe kosten tot ten hoogste Euro 12.500,- per aanspraak op rechtsbijstand, waarvan ten hoogste Euro 3.750,- aan externe kosten voor een op grond van het procesmonopolie ingeschakelde advocaat of rechtens bevoegde deskundige;
 - In alle geschillen, waarin de bedrijfsverzekerde aanspraak maakt op rechtsbijstand, met uitzondering van verhaal van schade ontstaan in het verkeer en in strafzaken, geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand;
 - In alle geschillen, waarin een particulier verzekerde aanspraak maakt op rechtsbijstand, met uitzondering van verhaal van schade ontstaan in het verkeer en in strafzaken, geldt een eigen risico van Euro 110,- over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand;
 - b. De maatschappij behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de maatschappij geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;

Artikel 7

Het rechtsbijstand-
gebied, de bevoegde

rechter en het
toepasselijke recht

1. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
 - a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - b. strafzaken;
 - c. geschillen van een particuliere verzekerde over:
 - een sleep- en reparatie-overeenkomst met betrekking tot een motorrijtuig of vaartuig;
 - een vervoersovereenkomst;
 - overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
2. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 8

De uitsluitingen

De maatschappij verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

1. Alleen m.b.t. de particuliere verzekerden:
 - a. in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan Euro 200.000,-;
 - b. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, bestemd voor particulier gebruik, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
 - c. in geschillen over onroerende zaken tenzij deze betrekking hebben op:

- de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
 - het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
 - onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;
mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland;
 - d. in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);
 - e. in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een éénmalig juridisch advies;
 - f. in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 B.W. de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
 - g. in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.
2. Alleen m.b.t. de bedrijfsverzekerden:
- a. In geschillen:
 - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
 - b. in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid;
 - c. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
 - d. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de door de maatschappij geaccepteerde onroerende zaken;
 - nog niet door de maatschappij geaccepteerde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan Euro 100.000,- en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 10 van deze bijzondere polisvoorwaarden;
 - een schriftelijke aanneemovereenkomst, waarop een arbitraal beding van toepassing is.
 - e. in eerstelijns juridische adviezen. Onder een eerstelijns juridisch advies wordt verstaan: 'het adviseren terzake van een geschil of een rechtsprobleem alsmede de eerste fase ter oplossing van een geschil of een probleem, bestaande uit het eenmalig benaderen van de wederpartij en het eenmalig beproeven van een minnelijke regeling'.
 - f. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
 - g. incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikelen 12 tot en met 20 van de bijzondere voorwaarden;
 - h. in geschillen over industriële- en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam, of domeinnaam;
 - i. in geschillen over geldelijke overheidsbijdragen, zoals subsidies;
 - j. voor zover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 9
De waarborgsom

1. De maatschappij schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste Euro 25.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
2. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 10
Risicowijziging en premievaststelling

1. De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
2. De maatschappij vraagt de verzekeringnemer periodiek om een opgave omtrent het bedrijfsrisico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking, de omschrijving van het bedrijfsrisico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
3. De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
 - de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
4. Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de maatschappij alleen in behandeling als:
 - de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.

Artikel 11
Indexering van de premie

De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal bureau voor de Statistiek.

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 12 tot en met artikel 20, in afwijking van en aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Incassobijstand

Artikel 12
Begrips-
omschrijvingen

1. Incassobijstand: het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt;

Onder incassobijstand wordt niet begrepen:

- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
- het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);

2. Buitengerechtelijke incasso:
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar;
3. Gerechtelijke incasso:
 - a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een rechtspersoon, mits voldaan wordt aan de in artikel 15 lid 5 genoemde voorwaarden;
 - b. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
 - c. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering;
4. Geldvordering:
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten;
5. Vertragingsrente:
De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering;
6. Incassokosten:
de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 18 lid 1;
7. Verzekerde:
de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden;
8. Maatschappij:
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. , alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten;
9. Externe kosten:
De kosten die aan de maatschappij in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso;
10. Proceskosten:
Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure;
11. Eigen risico:
Het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

Artikel 13
Het verzekerde risico

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

Artikel 14
De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

Artikel 15

De verlening van de incassobijstand

1. De incassobijstand wordt verleend door de maatschappij.
2. De maatschappij onderhoudt met de verzekerde een rekening courant verhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de maatschappij het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de maatschappij ten hoogste éénmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit tenminste Euro 450,- bedraagt.
3. De maatschappij is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
4. Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de maatschappij, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de maatschappij op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de maatschappij de incassobijstand.
5. De maatschappij is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot beslag als de vordering tenminste Euro 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. De maatschappij is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering tenminste Euro 12.500,- bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
6. Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is de maatschappij bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
 - dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
 - een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

Artikel 16

De kosten van de incassobijstand

1. De maatschappij vergoedt de externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen. tot een maximum bedrag per verzekeringsjaar en tot maximale bedragen per vordering. De bedoelde maxima en de eigen risico bedragen worden vermeld in het volgende lid.
2. De navolgende maxima en eigen risico bedragen gelden inzake de externe kosten.

Het maximum per verzekeringsjaar:	Euro 25.000,-	
Per vordering:	maximum:	eigen risico:
- verhaalsonderzoek	Euro 500,-	geen
- maatregelen als bedoeld in art.15 lid 5	Euro 2.500,-	Euro 450,-
- overige gerechtelijke incasso	Euro 2.500,-	Euro 110,-

Dit laatstgenoemde eigen risico geldt alleen indien en voor zover de geldvordering wordt geïncasseerd.
3. Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en vertragsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de maatschappij.

4. De maatschappij is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan de maatschappij ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan de maatschappij heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor de maatschappij met zich mee zou brengen.

Artikel 17
De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de vordering, exclusief rente en incassokosten ten minste Euro 225,- bedraagt.

Artikel 18
De verplichtingen van de verzekerde

1. Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door de maatschappij bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek tot incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
2. Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen
3. Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
4. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

Artikel 19
Begrenzings incassobijstand

1. De maatschappij verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de maatschappij zelf is gedaan.
2. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland is gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 20
De geschillen-regeling

1. Als verzekerde het oneens is met de maatschappij over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
2. De maatschappij legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan een gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de maatschappij en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de maatschappij het door verzekerde overlegde rapport.